



PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA PRODI S1 AKUNTANSI FEB UKI DENGAN MODEL *THE FOUR LEVERS OF CONTROL*

IMPLEMENTATION OF THE MANAGEMENT CONTROL SYSTEM IN THE ACCOUNTING SCHOLAR OF FACULTY ECONOMY AND BUSINESS AT CHRISTIAN UNIVERSITY OF INDONESIA WITH THE FOUR LEVERS OF CONTROL MODEL

Santamay Soniwaty Sianturi¹⁾
santamaysianturi@gmail.com

Juaniva Sidharta²⁾
juaniva.sidharta@uki.ac.id

Jonni Siagian³⁾
jonni.siagian@yahoo.com

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia
Jakarta, Indonesia

Abstract

This study aims to find out how to implement management control systems in accounting scholar study programs with the four levers of control model. The level of this research is quantitative research. The data obtained in this study are primary data, namely the results of questionnaires and secondary data obtained from theses, e-journals. The population in this study are active students of accounting scholar program at FEB UKI in semester of 2017/2018 academic year. The sampling technique in this study is to use simple random sampling method. Data collection method in this study is using a questionnaire with a Likert scale.

Keywords : Implementation of the Management Control System, The Four Levers of Control.

I. Pendahuluan

Dunia pendidikan merupakan suatu hal yang perlu diperhatikan dari dulu hingga saat ini, khususnya dunia pendidikan strata Perguruan Tinggi hal ini dikarenakan disinilah para anak-anak bangsa kita menempuh masa studi terakhir mereka di jenjang pendidikan. Oleh karena itu perguruan tinggi sebagai lembaga yang melaksanakan fungsi Tridharma Perguruan Tinggi, yaitu : pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, serta mengelola ipteks.

Di Indonesia sendiri jumlah perguruan tinggi terus mengalami peningkatan baik itu negeri maupun swasta, salah satu perguruan tinggi swasta yang sudah lama berdiri adalah Universitas Kristen Indonesia dengan simbol “melayani bukan dilayani”, UKI hadir di tengah masyarakat sebagai wadah pendidikan bagi anak-anak bangsa untuk menggapai cita-cita mereka. Fakultas Ekonomi dan Bisnis merupakan salah satu fakultas yang dimiliki oleh UKI, fakultas ini memiliki 2 program studi yaitu S1 Akuntansi dan S1 Manajemen, untuk penilaian akreditasi S1 Akuntansi sendiri adalah B.

Tujuan penulis di dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen pada Program Studi S1 Akuntansi UKI sendiri dengan menggunakan model *The Four Levers of Control* dalam penerapan penyelenggaraan pendidikan di perguruan tinggi, penulis tahu bahwa fakultas ini sudah berdiri cukup lama dan merupakan fakultas serta universitas swasta tertua di Indonesia. Dengan kata lain Prodi S1-Akuntansi di FEB UKI telah memiliki *track record* yang cukup lama di dalam menjelajahi sebagai lembaga pendidikan.

Terkait dengan permasalahan di atas, manajemen organisasi membutuhkan suatu sistem pengendalian manajemen yang dapat mengontrol sistem implementasi strategi yang ada namun tidak membatasi ruang kreatifitas karyawannya. Terdapat kerangka model pengendalian manajemen yang diperkenalkan oleh Robert Simons (1995) yaitu *The Four Levers of Control* dan model tersebut memiliki 4 alat yaitu *Belief System, Boundary System, Diagnostic System, Interactive Control System*.

II. Tinjauan Pustaka

Sistem Pengendalian Manajemen

Suatu proses dimana manajer pada seluruh tingkatan memastikan bahwa orang-orang yang diawasi mengimplementasikan strategi yang sudah ditetapkan.

The Four Levers of Control oleh Robert Simons

Simons (1995:7) memperkenalkan sebuah model yang berfokus pencapaian strategi dalam sistem pengendalian manajemen yaitu *the four levers of control*. Model ini terdiri dari empat alat yaitu *belief system, boundary system, diagnostic system, interactive control system*.

Proses Belajar Mengajar

Di dalam meningkatkan proses belajar mengajar, pihak kampus perlu memiliki beberapa aspek agar proses belajar mengajar dapat berjalan dengan baik, yaitu :

1. Visi, misi, tujuan dan sasaran serta strategi pencapaian
2. Mahasiswa dan lulusan
3. Pendidik dan tenaga kependidikan
4. Kurikulum, Pembelajaran dan Suasana Akademik
5. Pembiayaan, Sarana dan Prasarana serta Sistem Informasi

III. Metode Penelitian

Variabel Penelitian

1. Variabel bebas (X)

Di dalam penelitian ini terdapat empat variabel bebas (independent variable) yaitu : *belief system* (X1), *boundary system* (X2), *diagnostic system* (X3) dan *interactive control system* (X4).

2. Variabel terikat (Y)

Variabel terikat di dalam penelitian ini adalah proses belajar mengajar, yaitu : visi, misi, tujuan dan sasaran, serta strategi pencapaian, mahasiswa dan lulusan, pendidik dan tenaga kependidikan, kurikulum, pembelajaran, dan suasana akademik dan pembiayaan, sarana dan prasarana, serta sistem informasi.

Prosedur Penelitian

1. Jenis penelitian dan sumber data

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif *inferensi*. Sumber data di dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner kepada responden sedangkan data sekunder diperoleh dengan mengumpulkan beberapa sumber referensi antara lain, tesis, e-jurnal.

2. Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian dilakukan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia Cawang Jakarta Timur. Penelitian ini berlangsung sejak bulan Juni 2018-Juli 2018.

3. Populasi dan sampel

Populasi di dalam penelitian ini adalah mahasiswa/i aktif Prodi S1 Akuntansi FEB UKI pada semester genap T/A 2017/2018 untuk penentuan jumlah sampel dilakukan dengan metode *simple random sampling* untuk jumlah sampel pada penelitian ini adalah 80 mahasiswa/i aktif pada Prodi S1 Akuntansi FEB UKI semester genap T/A 2017/2018.

4. Metode Pengumpulan Data

Metode ini dilakukan dengan mendatangi dan memberi kuesioner kepada responden yaitu mahasiswa/i aktif Prodi S1 Akuntansi pada semester genap T/A 2017/2018 di FEB UKI. Untuk mengukur hasil dari kuesioner tersebut digunakan Skala Likert.

Metode Analisis Data

1. Uji validitas
 Pengujian ini digunakan untuk melihat valid atau tidaknya suatu pernyataan dari kuesioner atau angket, suatu pernyataan dinyatakan valid atau sah apabila nilai dari r hitung > nilai r tabel.
2. Uji reliabilitas
 Pengujian ini digunakan untuk melihat reliable atau handal suatu pernyataan di dalam kuesioner, suatu pernyataan dinyatakan reliable atau handal apabila nilai dari *Cronbach Alpha* > 0,6.
3. Uji asumsi klasik
 - a. Uji Multikolinearitas
 - b. Uji heteroskedastisitas
 - c. Uji autokorelasi
 - d. Uji linearitas
 - e. Uji Normalitas
4. Uji Hipotesis
 - a. Uji Regresi Linear Berganda
 Berikut persamaan regresi linear berganda :

$$Y = a + \beta_1X_1 + \beta_2X_2 + \beta_3X_3 + \beta_4X_4 + e$$

- b. Koefisien Determinasi Berganda (R^2)
 Koefisien determinasi digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Semakin besar nilai R^2 maka menunjukkan persamaan regresi yang baik.
- c. Uji Simultan (Uji F)
 Pengujian di dalam penelitian ini menggunakan taraf Sig 5% atau 0,05 dan dasar pengambilan keputusannya dilihat dari hasil nilai f hitung terhadap f tabel.
- d. Uji Parsial (Uji T)
 Pengujian di dalam penelitian ini menggunakan taraf Sig 5% atau 0,05 dan dasar pengambilan keputusannya dilihat dari hasil nilai t hitung terhadap t tabel.

IV. Analisis dan Pembahasan

Analisis Metode

1. Uji validitas data

**TABEL IV-3
 HASIL UJI VALIDITAS BELIEF SYSTEM (X1)**

No.	Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
1	BS01	0,334	0,2199	Valid

2	BS02	0,281	0,2199	Valid
3	BS03	0,342	0,2199	Valid
4	BS04	1	0,2199	Valid

TABEL IV-4
HASIL UJI VALIDITAS *BOUNDARY SYSTEM* (X2)

No.	Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
1	BOS01	0,303	0,2199	Valid
2	BOS02	0,207	0,2199	Tidak Valid
3	BOS03	0,262	0,2199	Valid
4	BOS04	0,283	0,2199	Valid
5	BOS05	1	0,2199	Valid

TABEL IV-5
HASIL UJI VALIDITAS *DIAGNOSTIC SYSTEM* (X3)

No.	Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
1	DS01	0,358	0,2199	Valid
2	DS02	0,458	0,2199	Valid
3	DS03	1	0,2199	Valid

TABEL IV-6
HASIL UJI VALIDITAS *INTERACTIVE CONTROL SYSTEM* (X4)

No.	Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
1	ICS01	0,437	0,2199	Valid
2	ICS02	1	0,2199	Valid

TABEL IV-7
HASIL UJI VALIDITAS PROSES BELAJAR MENGAJAR (Y)

No.	Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
1	PSI01	0,251	0,2199	Valid
2	PSI02	0,274	0,2199	Valid
3	PSI03	0,355	0,2199	Valid
4	PSI04	0,387	0,2199	Valid
5	PSI05	0,562	0,2199	Valid
6	PSI06	0,365	0,2199	Valid
7	PSI07	0,357	0,2199	Valid
8	PSI08	0,352	0,2199	Valid
9	PSI09	0,428	0,2199	Valid

10	PSI10	0,495	0,2199	Valid
11	PSI11	0,383	0,2199	Valid
12	PSI12	0,297	0,2199	Valid
13	PSI13	0,382	0,2199	Valid
14	PSI14	1	0,2199	Valid

2. Uji reliabilitas data

**TABEL IV-8
HASIL UJI RELIABILITAS**

No.	Variabel	Cronbach Alpha	Keterangan
1	<i>Belief System (X1)</i>	0,683	Reliable
2	<i>Boundary System (X2)</i>	0,674	Reliable
3	<i>Diagnostic System (X3)</i>	0,663	Reliable
4	<i>Interactive Control System (X4)</i>	0,605	Reliable
5	Program Studi Unggulan (Y)	0,874	Reliable

3. Uji asumsi klasik

a. Uji multikolinearitas

**TABEL IV-9
HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS**

No	Variabel	Collinearity Statistics		Keterangan
		Tolerance	VIF	
1	<i>Belief System (X1)</i>	0,543	1,840	Tidak terjadi multikolinearitas
2	<i>Boundary System (X2)</i>	0,486	2,060	Tidak terjadi multikolinearitas
3	<i>Diagnostic System (X3)</i>	0,468	2,137	Tidak terjadi multikolinearitas
4	<i>Interactive Control System (X4)</i>	0,969	1,032	Tidak terjadi multikolinearitas

b. Uji heteroskedastisitas

**TABEL IV-10
HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS METODE
GLEJSER**

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		

1	(Constant)	1,494	4,140		,361	,719
	Belief System	-,197	,214	-,142	-,922	,360
	Boundary System	,067	,213	,051	,314	,755
	Diagnostic System	-,004	,267	-,003	-,016	,988
	Interactive Control System	,433	,349	,143	1,239	,219
a. Dependent Variable: RES2						

Berdasarkan tabel IV-10 dapat disimpulkan bahwa data bebas dari gejala heteroskedastisitas karna memiliki nilai Sig > 0,05 dari setiap variabel bebasnya. Uji autokorelasi

TABEL IV-12
HASIL UJI AUTOKORELASI DURBIN WATSON

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,747 ^a	,558	,534	4,923	2,073
a. Predictors: (Constant), Interactive System, Belief System, Boundary System, Diagnostic System					
b. Dependent Variable: Proses Belajar Mengajar					

Berdasarkan tabel IV-12 dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat autokorelasi di dalam data penelitian karna persamaan yang terbentuk ialah $DU < D < 4-DU$ atau $1,748 < 2,073 < 2,252$.

c. Uji linearitas

TABEL IV-13
HASIL UJI LINEARITAS

No.	Pernyataan	Signifikansi	Kesimpulan
1	<i>Belief System</i> (X1)	0,199	Terdapat hubungan linear.
2	<i>Boundary System</i> (X2)	0,305	Terdapat hubungan linear.
3	<i>Diagnostic System</i> (X3)	0,190	Terdapat hubungan linear.
4	<i>Interactive Control System</i> (X4)	0,767	Terdapat hubungan linear.

d. Uji normalitas

TABEL IV-14
HASIL UJI NORMALITAS KOLMOGROV-SMIRNOV

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		80
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	4,79639496
Most Extreme Differences	Absolute	,121
	Positive	,092
	Negative	-,121
Test Statistic		,121
Asymp. Sig. (2-tailed)		,006 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

Berdasarkan tabel IV-14 dapat disimpulkan bahwa data di dalam penelitian ini berdistribusi normal karna memiliki nilai probabilitas ebesar 0,06 atau > 0,05.

4. Uji hipotesis
a. Uji regresi linear berganda

TABEL IV-15
HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12,679	5,984		2,119	,037
	Belief System	,157	,173	,093	,905	,368
	Boundary System	,972	,306	,347	3,174	,002
	Diagnostic System	1,361	,389	,393	3,502	,001
	Interactive Control System	,324	,506	,050	,640	,524
a. Dependent Variable: Proses Belajar Mengajar						

Berdasarkan hasil uji regresi linear berganda pada tabel IV-15 maka persamaan regresinya adalah :

$$Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + e$$

$$\text{Proses belajar mengajar} = 12,983 + 0,197\text{belief system} + 0,995\text{boundary system} + 1,402\text{diagnostic system} + 0,317\text{interactive control system} + e$$

b. Uji koefisien determinasi (R^2)

TABEL IV-16
HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R^2)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,747 ^a	,558	,534	4,923
a. Predictors: (Constant), Interactive Control System, Belief System, Boundary System, Diagnostic System				

Berdasarkan tabel IV-16 dapat diperoleh nilai Adjusted R Square sebesar 0,534 artinya bahwa 53,4% variasi nilai dari meningkatkan proses belajar mengajar dapat dijelaskan oleh variabel bebas di dalam penelitian ini yaitu *belief system*, *boundary system*, *diagnostic system* dan *interactive control system*. Angka koefisien (R) sebesar 0,747 menunjukkan hubungan antara variabel independen dengan dependen cukup kuat.

c. Uji simultan (Uji F)

TABEL IV-17
HASIL UJI SIMULTAN (UJI F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2291,561	4	572,890	23,642	,000 ^b
	Residual	1817,427	75	24,232		
	Total	4108,988	79			
a. Dependent Variable: Proses Belajar Mengajar						
b. Predictors: (Constant), Interactive Control System, Belief System, Boundary System, Diagnostic Control System						

Berdasarkan tabel IV-17 nilai f hitung 23,642 > f tabel 2,49 dan nilai Sig 0,000 < α 0,05. Hal ini berarti bahwa H_0 ditolak H_1 diterima. Artinya variabel *belief system*, *boundary system*, *diagnostic system* dan *interactive control system* berpengaruh secara simultan di dalam meningkatkan proses belajar mengajar di Prodi S1 Akuntansi FEB UKI.

d. Uji parsial (Uji T)

**TABEL IV-18
HASIL UJI PARSIAL (UJI T)**

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12,983	6,023		2,156	,034
	Belief System	,197	,311	,066	,633	,529
	Boundary System	,995	,309	,355	3,217	,002
	Diagnostic Control System	1,402	,388	,405	3,610	,001
	Interactive Control System	,317	,508	,049	,624	,534
a. Dependent Variable: Proses Belajar Mengajar						

(1) Pengaruh *belief system* (X1) untuk meningkatkan proses belajar mengajar (Y)

Berdasarkan tabel IV-18 dapat diperoleh nilai $t_{hitung} 0,633 < t_{tabel} 1,99210$ dan nilai $Sig. 0,529 > \alpha 0,05$ sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa H_0 diterima H_1 ditolak yaitu penerapan sistem pengendalian manajemen dengan model *belief system* tidak mempunyai pengaruh yang signifikan untuk meningkatkan proses belajar mengajar di Prodi S1 Akuntansi FEB UKI.

(2) Pengaruh *boundary system* (X2) untuk meningkatkan proses belajar mengajar (Y)

Berdasarkan tabel IV-18 dapat diperoleh nilai $t_{hitung} 3,217 > t_{tabel} 1,99210$ dan nilai $Sig. 0,02 < \alpha 0,05$ sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa H_0 ditolak H_1 diterima yaitu penerapan sistem pengendalian manajemen dengan model *boundary system* mempunyai pengaruh yang signifikan untuk meningkatkan proses belajar mengajar di Prodi S1 Akuntansi FEB UKI.

(3) Pengaruh *diagnostic system* (X3) untuk meningkatkan proses belajar mengajar (Y)

Berdasarkan tabel IV-18 dapat nilai $t_{hitung} 3,610 > t_{tabel} 1,99210$ dan nilai $Sig. 0,01 < \alpha 0,05$ sehingga dapat ditarik

kesimpulan bahwa H_0 ditolak H_1 diterima yaitu penerapan sistem pengendalian manajemen dengan model *diagnostic system* mempunyai pengaruh yang signifikan untuk meningkatkan proses belajar mengajar di Prodi S1 Akuntansi FEB UKI.

(4) Pengaruh *interactive control system* (X4) untuk meningkatkan proses belajar mengajar (Y)

Berdasarkan tabel IV-18 dapat diperoleh nilai t hitung $0,624 < t$ tabel $1,99210$ dan nilai $\text{Sig. } 0,534 > \alpha 0,05$ sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa H_0 diterima H_1 ditolak yaitu penerapan sistem pengendalian manajemen dengan model *interactive control system* tidak mempunyai pengaruh yang signifikan untuk meningkatkan proses belajar mengajar di Prodi S1 Akuntansi FEB UKI.

V. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *belief system* tidak memiliki pengaruh secara signifikan di dalam meningkatkan proses belajar mengajar di Prodi S1 Akuntansi FEB UKI.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *boundary system* memiliki pengaruh secara signifikan di dalam meningkatkan proses belajar mengajar di Prodi S1 Akuntansi FEB UKI.
3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *diagnostic system* memiliki pengaruh signifikan di dalam meningkatkan proses belajar mengajar di Prodi S1 Akuntansi FEB UKI.
4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *interactive control system* tidak memiliki pengaruh signifikan di dalam meningkatkan proses belajar mengajar di Prodi S1 Akuntansi FEB UKI.
5. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *The Four Levers of Control* memberikan pengaruh signifikan di dalam meningkatkan proses belajar mengajar di Prodi S1 Akuntansi FEB UKI.

Saran

1. Dari model penelitian ini diketahui bahwa variabel penelitian yang digunakan hanya dapat menjelaskan sebesar 53,4% sedangkan 46,6% dijelaskan oleh variabel independen lain yang tidak diteliti di dalam penelitian ini. Diharapkan untuk dilakukan penelitian selanjutnya agar memperoleh hasil yang lebih signifikan di dalam meningkatkan proses belajar mengajar di Prodi S1 Akuntansi.
2. *Belief system* atau sistem kepercayaan pada Prodi S1 Akuntansi perlu ditingkatkan lagi agar program studi ini dapat dipercaya, layak dan mampu bersaing dengan institusi pendidikan lainnya.
3. Seluruh stakeholder dan civitas akademik harus saling bahu membahu di dalam mewujudkan visi Prodi S1 Akuntansi.

4. Misi Prodi S1 Akuntansi perlu diterapkan lebih lagi agar visi, tujuan dan sasaran dapat tercapai sesuai dengan target yang sudah ditentukan serta menerapkan nilai-nilai UKI di dalam keseharian perilaku civitas akademik.
5. Prodi S1 Akuntansi perlu menggiatkan tri dharma perguruan tinggi yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengembangan, dan pengabdian kepada masyarakat serta memperluas hubungan kerjasama dengan pihak eksternal kampus (*user*).

DAFTAR PUSTAKA

- a. Bungin, Burhan, *Penelitian Kualitatif*, Jakarta:Prenada Media Group, 2007.
- b. Anthony, Robert N., dan Govindarajan, Vijay, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Jakarta:Salemba Empat, 2000.
- c. www.digilib.unila.ac.id/23101/
- d. www.jurnal.pknstan.ac.id/index.php/JIA/article/view/16
- e. www.researchgate.net/publication/326134024_Analisis_Penerapan_Four_Levers_Of_Control_Studi_Kasus_PT_Jasa_Marga_Persero_Tbk
- f. www.researchgate.net/publication/318986353_Interactive_Control_System_Intented_Strategy_Implemented_Strategy_dan_Emergent_Strategy