

Peningkatan Pengetahuan dan Praktikum Dasar-Dasar Microsoft Office di Panti Asuhan Abdi Agape Pontianak

Daniel Oktodeli Sihombing¹, Fitri Yutika², Fry Melda Saragih³

^{1,2,3}Institut Teknologi dan Bisnis Sabda Setia, Pontianak, Indonesia

E-mail: daniel.oktodeli@itbss.ac.id; fitri.yutika@itbss.ac.id; frymeldasaragih@itbss.ac.id

Abstrak

Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang dilaksanakan oleh Tim PKM Institut Teknologi dan Bisnis Sabda Setia (ITBSS) merupakan kegiatan Pelatihan Dasar Microsoft Office Di Panti Asuhan Abdi Agape Pontianak. Kegiatan ini telah dilaksanakan selama tiga sesi dalam waktu dua hari, yaitu pada tanggal 8 dan 9 Oktober 2022. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini diikuti oleh 19 orang peserta yang merupakan anak-anak asuh di Panti Asuhan Abdi Agape Pontianak. Pelatihan Dasar Microsoft Office ini terdiri dari tiga topik pelatihan mengenai Microsoft Word, Microsoft Excel dan Microsoft PowerPoint. Materi-materi tersebut akan dimentoring oleh dosen-dosen dari Institut Teknologi dan Bisnis Sabda Setia. Berdasarkan hasil evaluasi dan analisis terhadap nilai Pre-test dan Post-test kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini berhasil memberikan pemahaman bagi peserta pelatihan, serta meningkatkan kemampuan anak-anak asuh di Panti Asuhan Abdi Agape Pontianak. Pada Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Word ini nilai rata-rata Post-test peserta di pelatihan tersebut meningkat 30.05% dari nilai rata-rata Pre-test mereka. Kemudian untuk Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Excel, nilai rata-rata Post-test peserta di pelatihan tersebut meningkat 21.82% dari nilai rata-rata Pre-test mereka. Sedangkan untuk sesi terakhir yaitu pelatihan dasar Microsoft PowerPoint, nilai rata-rata Post-Test peserta di pelatihan tersebut meningkat 30.24%. Berdasarkan hasil test yang menunjukkan peningkatan ini, dapat dikatakan bahwa tujuan dan manfaat dari Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilakukan di Panti Asuhan Abdi Agape Pontianak ini telah tercapai.

Kata Kunci: Pengabdian Kepada Masyarakat; Microsoft Office; Word; Excel dan PowerPoint.

Abstract

Community Service (PKM) carried out by the PKM Team of the Sabda Setia Institute of Technology and Business (ITBSS) is a Microsoft Office Basic Training activity at the Abdi Agape Orphanage Pontianak. This activity has been carried out for three sessions over two days, namely on October 8 and 9, 2022. This Community Service activity was attended by 19 participants who are foster children at the Abdi Agape Orphanage Pontianak. This Microsoft Office Basic Training consists of three training topics on Microsoft Word, Microsoft Excel and Microsoft PowerPoint. These materials will be mentored by lecturers from the Sabda Setia Institute of Technology and Business. Based on the results of the evaluation and analysis of the Pre-test and Post-test scores, this Community Service activity succeeded in providing understanding for the training participants, as well as improving the abilities of the foster children at the Abdi Agape Orphanage, Pontianak. In this Microsoft Word Basic and Practical Training, the average Post-test score of the participants in the training increased by 30.05% from their Pre-test average. Then for Microsoft Excel Basic and Practical Training, the average Post-test score of participants in the training increased 21.82% from their Pre-test average score. Meanwhile, for the last session, namely Microsoft PowerPoint basic training, the average Post-Test score of participants in the

training increased by 30.24%. Based on the test results that show this improvement, it can be said that the objectives and benefits of the Community Service Activities carried out at the Abdi Agape Orphanage Pontianak have been achieved.

Keywords: *Community Service; Microsoft Office; Word; Excel and PowerPoint.*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi di era industri 4.0 telah mendorong setiap individu profesional untuk dapat beradaptasi terhadap kemajuan tersebut. Hampir setiap pekerjaan di era industri 4.0 berkaitan erat dengan teknologi informasi dan komunikasi. Hal ini dapat terjadi dan berkembang begitu cepat dikarenakan komunikasi data antar perangkat-perangkat teknologi saling terhubung ke dalam jaringan yang telah berevolusi dengan cepat, mulai dari meratanya jaringan 4G untuk *mobile communication* serta *fiber optic* untuk jaringan kabel memungkinkan segala sesuatu dapat dikerjakan hanya dengan satu perangkat saja. Semuanya itu merupakan implementasi dari kemajuan teknologi di era 4.0. Oleh karena itu era revolusi industri 4.0 lebih menekankan pada penggunaan akses internet sebagai implementasi dari perkembangan di bidang teknologi informasi (Nurgiansah, 2021, p.1).

Menurut Tarman (2020, p.123) Setiap individu masyarakat dituntut untuk menguasai teknologi informasi

dalam menghadapi era revolusi digital agar tidak tertinggal. Untuk dapat mencapai hal tersebut, kita juga perlu memperhatikan hal-hal yang mendasar bagi generasi muda agar dapat mengimbangi kemajuan ini pada saat mereka terjun ke dunia kerja.

Panti asuhan Abdi Agape terletak di kelurahan Siantan Tengah, kecamatan Pontianak Utara, kota Pontianak yang berjarak kurang lebih 10 Km dari kampus Institut Teknologi dan Bisnis Sabda Setia. Panti asuhan Abdi Agape memiliki anak asuh sejumlah 19 anak yang sedang menempuh pendidikan di SMP, SMA, SMK dan Perguruan Tinggi. Di mana 5 diantaranya sedang menempuh pendidikan di tingkat SMP, 11 sedang belajar di jenjang pendidikan SMA dan SMK, dan 3 lainnya sedang menempuh di jenjang pendidikan Perguruan Tinggi. Dari hasil observasi awal diketahui bahwa kurikulum pendidikan di SMA yang diikuti oleh anak asuh di panti asuhan Abdi Agape tidak memiliki pembelajaran Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Hal ini menyebabkan adanya gap atau kesenjangan

pengetahuan terhadap penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam pembelajaran siswa/siswi tersebut.

Tayo et al. (2015, p.1) dalam penelitiannya mengemukakan bahwa akses yang adil terhadap informasi merupakan prinsip penting dalam ekonomi informasi global. Berdasarkan hal tersebut, tim pengabdian kepada masyarakat bermaksud untuk mengadakan pelatihan dasar mengenai penggunaan teknologi informasi dan komunikasi kepada anak asuh Panti Asuhan Abdi Agape Pontianak.

Microsoft Office merupakan suatu perangkat lunak yang berisi paket aplikasi perkantoran buatan Microsoft dan dirancang untuk dijalankan di bawah sistem operasi Microsoft Windows dan Mac OS X (Rokhman et al., 2018, p.6). Microsoft Office berfungsi untuk melakukan pengolahan, penyimpanan, dan penggabungan data dalam bentuk dokumen. Data yang diolah dalam Microsoft Office adalah data digital yang terdiri dari huruf, angka, gambar, atau citra digital. Aplikasi-aplikasi populer yang ada di dalam Microsoft Office antara lain adalah Word, Excel dan PowerPoint.

Masing-masing aplikasi tersebut digunakan untuk kebutuhan pengolahan data tersendiri, misalnya Microsoft Word digunakan sebagai aplikasi untuk pengolahan kata. Aplikasi Microsoft Word mempermudah pembuatan berbagai dokumen seperti surat, laporan, makalah, artikel, tabel, skripsi, dan lain sebagainya (Alexander & Isnaini, 2021, p.47).

Selain itu aplikasi Microsoft Office juga menyediakan aplikasi Microsoft Excel yang dapat digunakan sebagai pengolahan data yang lebih spesifik dalam penggunaan angka dan teks dan disajikan dalam bentuk tabel-tabel yang dapat diformat secara khusus maupun dilakukan operasi-operasi matematika untuk kebutuhan yang lebih detail lagi. Aplikasi Microsoft Excel mempunyai fitur untuk kalkulasi dan membuat grafik yang dibuat dengan menggunakan strategi pemasaran yang agresif oleh Microsoft. Hal ini menjadikan Microsoft Excel sebagai salah satu aplikasi spreadsheet yang populer dan banyak digunakan pada komputer saat ini (Rokhman et al., 2018).

Kemudian Microsoft Office juga menyediakan aplikasi Microsoft PowerPoint di mana aplikasi ini dapat digunakan oleh pengguna untuk membuat suatu presentasi yang dapat

memaksimalkan potensi produk maupun jasa yang ditampilkan dengan lebih baik dan interaktif dengan mengombinasikan baik itu teks, gambar, audio maupun video. Aplikasi ini juga dapat digunakan untuk keperluan membuat presentasi dalam bentuk slide dan dapat juga digunakan untuk membuat animasi sederhana (Lestari & Lestari, 2019, p.32).

Kemampuan dalam menguasai dan menggunakan Microsoft Word, PowerPoint dan Excel adalah salah satu syarat untuk melamar pekerjaan, penggunaan dalam kehidupan sehari-hari dan melanjutkan ke jenjang perguruan tinggi (Hardianto et al., 2019, p.54).

Melihat pentingnya pengetahuan dasar mengenai penggunaan Microsoft Office dan tentunya akan menjadi bekal penting bagi setiap peserta dalam memahami dan menguasai aplikasi ini maka tim Pengabdian Kepada Masyarakat Institut Teknologi dan Bisnis Sabda Setia akan melaksanakan kegiatan Pelatihan Dasar Microsoft Office Di Panti Asuhan Abdi Agape Pontianak.

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilakukan oleh tim Pengabdian Kepada Masyarakat

Institut Teknologi dan Bisnis Sabda Setia memiliki tujuan sebagai berikut :

Mengenalkan teknologi informasi dan komunikasi kepada anak asuh Panti Asuhan Abdi Agape.

Melatih penggunaan Microsoft Word untuk melakukan pengolahan dokumen dasar bagi anak asuh Panti Asuhan Abdi Agape.

Melatih penggunaan Microsoft Excel untuk membuat laporan keuangan sederhana kepada anak asuh Panti Asuhan Abdi Agape.

Melatih penggunaan Microsoft PowerPoint untuk pengenalan produk bagi anak asuh Panti Asuhan Abdi Agape.

Manfaat yang diharapkan dengan adanya kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilakukan oleh tim Pengabdian Kepada Masyarakat Institut Teknologi dan Bisnis Sabda Setia adalah sebagai berikut :

Adanya kerja sama yang baik antara Institut Teknologi dan Bisnis Sabda Setia dengan Panti Asuhan Abdi Agape.

Meningkatkan kemampuan anak asuh Panti Asuhan Abdi Agape dalam penggunaan Microsoft Office.

Mendukung Panti Asuhan Abdi Agape dalam meningkatkan hard skill anak asuh Panti Asuhan Abdi Agape.

METODE

A. Lokasi dan Jenis Kegiatan

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dilaksanakan di Panti Asuhan Abdi Agape yang berlokasi di Jl. Selat Sumba III, Kelurahan Siantan Tengah, Kecamatan Pontianak Utara, Kota Pontianak, Provinsi Kalimantan Barat. Anak Asuh Panti Asuhan Abdi Agape yang diundang untuk menjadi peserta dalam kegiatan pelatihan ini adalah anak-anak yang sedang menempuh pendidikan SMP, SMA/SMK, dan Pendidikan Tinggi dengan jumlah 19 anak.

Dalam mengatasi masalah yang dihadapi anak asuh Panti Asuhan Abdi Agape yang berjenjang pendidikan SMA dan SMK terkait dengan penggunaan Microsoft Office, maka dalam program kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini ditawarkan pelatihan Microsoft Office yang dapat membantu meningkatkan kemampuan anak asuh Panti Asuhan Abdi Agape dalam menggunakan Microsoft Office.

B. Tahapan Kegiatan

Kegiatan pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat terbagi menjadi tiga tahap, yaitu tahap persiapan, tahap pelaksanaan, dan tahap monitoring. Berikut adalah

rincian tiap tahapan yang akan dilaksanakan :

a. Tahap Persiapan

1) Survey Lapangan

Tim Pengabdian Kepada Masyarakat melakukan observasi ke Panti Asuhan Abdi Agape untuk mendapatkan data awal mengenai kondisi lapangan, jumlah peserta, dan kesiapan panti asuhan untuk bekerja sama dalam melaksanakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini.

2) Penyusunan Program Kerja Pelatihan

Kegiatan teknis pelatihan disusun secara sistematis agar pelaksanaan kegiatan dapat lebih teratur dan terarah. Program kerja pelatihan disusun dengan jadwal yang menyesuaikan dari ketersediaan panti asuhan untuk mengalokasikan waktu dan tempat bagi tim Pengabdian Kepada Masyarakat untuk melaksanakan kegiatan ini.

3) Penyusunan Modul Pelatihan

Modul pelatihan disusun dengan menyesuaikan topik yang akan disampaikan oleh pembicara dari tim Pengabdian Kepada Masyarakat sesuai dengan bidang ilmunya masing-masing.

4) Koordinasi Lapangan

Koordinasi lapangan dilakukan untuk memastikan kesiapan fasilitas pendukung yang disediakan oleh Panti Asuhan Abdi Agape dan tim Pengabdian Kepada Masyarakat Institut Teknologi dan Bisnis Sabda Setia. Koordinasi ini dilakukan minimal 2 kali dari sebelum kegiatan berlangsung.

b. Tahap Pelaksanaan

1) Pelatihan Microsoft Word

Pelatihan Microsoft Word ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan tentang menu-menu utama dalam Microsoft Word serta memahami dan bisa mempraktikkan pembuatan mail merge. Pelatihan ini dipermudah dengan membagikan modul pelatihan kepada anak asuh Panti Asuhan Abdi Agape yang berjenjang pendidikan SMA dan SMK.

2) Pelatihan Microsoft Excel

Pelatihan Microsoft Excel ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan tentang menu-menu utama dalam Microsoft Excel serta memahami dan bisa mempraktikkan penyusunan laporan keuangan sederhana menggunakan Microsoft Excel.

Pelatihan ini dipermudah dengan membagikan modul pelatihan kepada anak asuh Panti Asuhan Abdi Agape yang berjenjang pendidikan SMA dan SMK.

3) Pelatihan Microsoft PowerPoint

Pelatihan Microsoft PowerPoint ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan tentang menu-menu utama dalam Microsoft PowerPoint serta memahami dan bisa mempraktikkan presentasi pengenalan produk. Pelatihan ini dipermudah dengan membagikan modul pelatihan kepada anak asuh Panti Asuhan Abdi Agape yang berjenjang pendidikan SMA dan SMK.

c. Tahap Monitoring dan Evaluasi

Tahap monitoring dilaksanakan di setiap kegiatan secara berkala untuk memastikan kegiatan yang berlangsung dapat berjalan sesuai dengan yang sudah direncanakan. Kemudian, tahap evaluasi dilakukan bersamaan dengan kegiatan berlangsung. Hal ini dilakukan agar dapat memperbaiki kendala-kendala yang terjadi di lapangan agar tidak terjadi lagi di kegiatan berikutnya.



Gambar 1. Tahapan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di Panti Asuhan Abdi Agape dilaksanakan selama dua hari yaitu pada tanggal 8 - 9 Oktober 2022 dengan rincian kegiatan yang akan diuraikan berikut ini.

Pada hari Pertama tanggal 8 Oktober 2022 kegiatan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Pembukaan dan Sambutan PKM;
- b. Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Word;
- c. Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Excel.

Pada hari kedua tanggal 9 Oktober 2022 kegiatan yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- a. Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Excel;
- b. Games dan Doorprize;
- c. Penutupan.

A. Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di Panti Asuhan Abdi Agape dilaksanakan dengan uraian sebagai berikut:

- a. Pelatihan Dasar Microsoft Office dilaksanakan di Lab Komputer yang ada di SMK Abdi Agape Pontianak.
- b. Pelatihan diikuti oleh 18 peserta di sesi Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Word, 17 peserta di sesi Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Excel dan 19 peserta di Sesi Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft PowerPoint.
- c. Setiap sesi pelatihan dimentoring oleh seorang dosen di depan kelas dan dibantu oleh dua orang dosen lainnya untuk membimbing peserta.
- d. Setiap sesi pelatihan dimulai dengan mengadakan Pre-test terlebih dahulu untuk mengukur sejauh mana pemahaman peserta terhadap materi yang akan disampaikan dan kemudian diakhir sesi pelatihan diadakan kembali Post-test untuk

mengevaluasi sejauh mana pemahaman peserta terhadap materi yang disampaikan serta untuk mengukur ada tidaknya peningkatan kemampuan peserta setelah melaksanakan pelatihan.

- e. Peserta mengikuti pelatihan dengan penuh semangat dan antusias serta kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dapat berjalan dengan lancar berkat dukungan dari Lab Komputer dari SMK Abdi Agape Pontianak yang letaknya berdekatan dengan Panti Asuhan Abdi Agape Pontianak.
- f. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ditutup dengan bermain games bersama anak-anak asuh dari Panti Asuhan Abdi Agape yang menjadi peserta pada pelatihan ini serta membagikan berbagai Doorprize yang telah disediakan oleh Tim Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ITB Sabda Setia lalu dilanjutkan dengan penutupan dan penyerahan Bingkisan PKM dari Tim PKM ITB Sabda Setia kepada Panti Asuhan Abdi Agape Pontianak.

B. Dokumentasi Kegiatan

Pelatihan sesi pertama dimulai dengan Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Word.



Gambar 2. Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Word

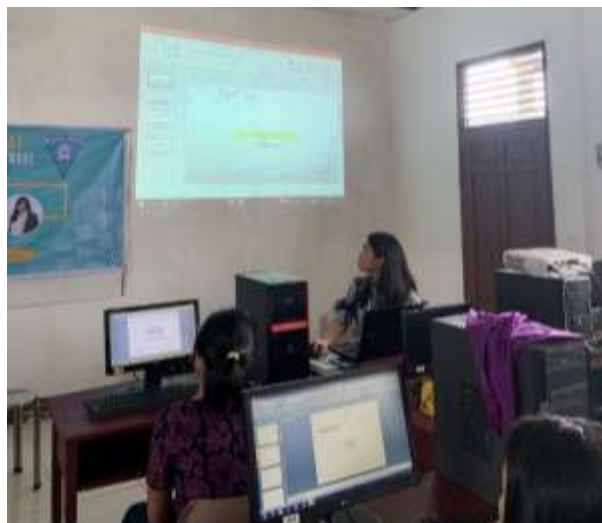
Kemudian setelah sesi pertama pelatihan Kembali dilanjutkan untuk sesi yang kedua yaitu Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Excel.



Gambar 3. Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Excel

Sesi pertama dan kedua dari pelatihan ini dilaksanakan pada tanggal 8 Oktober 2022 dan kemudian akan dilanjutkan kembali tanggal 9 Oktober 2022 untuk pelatihan sesi yang ketiga.

Pelatihan sesi yang ketiga adalah Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft PowerPoint.



Gambar 4. Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft PowerPoint

Kemudian setelah pelatihan selesai kegiatan dilanjutkan dengan games dan pembagian doorprize lalu ditutup dengan foto bersama.



Gambar 5. Foto Bersama Tim PKM ITB Sabda Setia dengan Anak-Anak Panti Asuhan Abdi Agape Pontianak

C. Hasil Evaluasi Pre-test dan Post-test

a. Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Word

Tabel 1. Evaluasi Pre-test dan Post-test Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Word

No Peserta	Pre-Test	Post-Test	Hasil Pelatihan
1	40	55	Meningkat
2	40	55	Meningkat
3	65	85	Meningkat
4	40	85	Meningkat
5	40	65	Meningkat
6	45	45	Sama
7	25	25	Sama
8	45	45	Sama
9	55	70	Meningkat
10	35	40	Meningkat
11	55	85	Meningkat
12	40	45	Meningkat
13	75	85	Meningkat
14	30	55	Meningkat
15	40	50	Meningkat
16	75	75	Sama
17	40	60	Meningkat
18	80	100	Meningkat

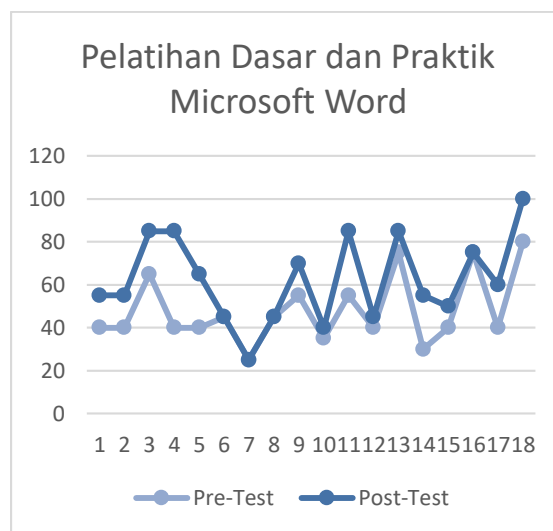
Nilai Rata-Rata Pre-test : 48.06

Nilai Rata-Rata Post-test : 62.50

Rata-Rata Peningkatan : 62.50 – 48.06
 = 14.44

Persentase Peningkatan :
 (14.44/48.06) x 100%

: **30.05%**



Gambar 6. Grafik Peningkatan Hasil Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Word

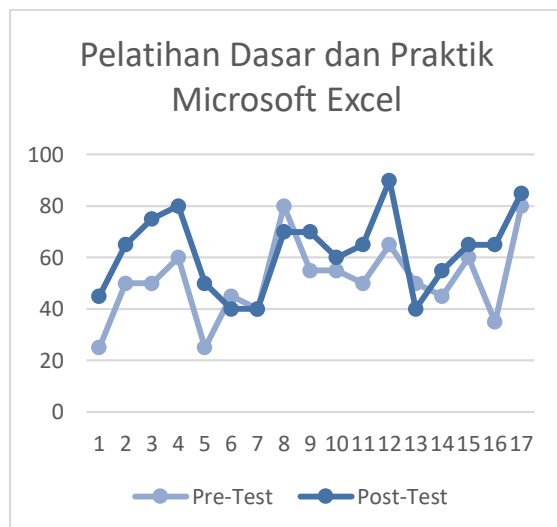
b. Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Excel

Tabel 2. Evaluasi Pre-test dan Post-test Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Excel

No Peserta	Pre-Test	Post-Test	Hasil Pelatihan
1	25	45	Meningkat
2	50	65	Meningkat
3	50	75	Meningkat
4	60	80	Meningkat
5	25	50	Meningkat

6	45	40	Menurun
7	40	40	Sama
8	80	70	Menurun
9	55	70	Meningkat
10	55	60	Meningkat
11	50	65	Meningkat
12	65	90	Meningkat
13	50	40	Menurun
14	45	55	Meningkat
15	60	65	Meningkat
16	35	65	Meningkat
17	80	85	Meningkat

Nilai Rata-Rata Pre-test : 51.18
 Nilai Rata-Rata Post-test : 62.35
 Rata-Rata Peningkatan : 62.35 –
 51.18 = 11.17
 Persentase Peningkatan :
 (11.17/62.35) x 100%
 : **21.82%**



Gambar 7. Grafik Peningkatan Hasil Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Excel

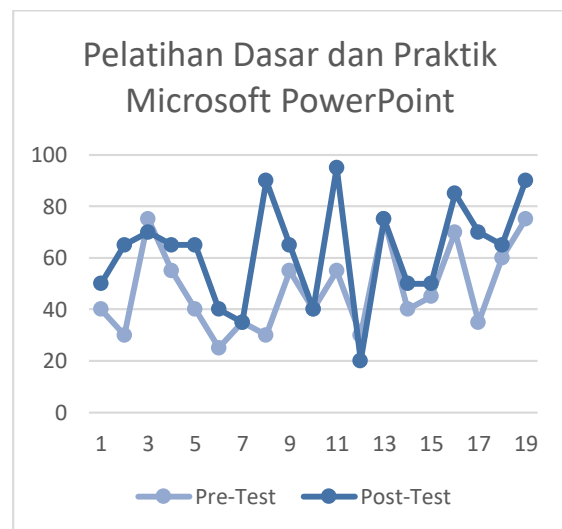
c. Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft Power Point

Tabel 3. Evaluasi Pre-test dan Post-test Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft PowerPoint

No Peserta	Pre-Test	Post-Test	Hasil Pelatihan
1	40	50	Meningkat
2	30	65	Meningkat
3	75	70	Menurun
4	55	65	Meningkat
5	40	65	Meningkat
6	25	40	Meningkat
7	35	35	Sama
8	30	90	Meningkat
9	55	65	Meningkat
10	40	40	Sama
11	55	95	Meningkat
12	30	20	Menurun

13	75	75	Sama
14	40	50	Meningkat
15	45	50	Meningkat
16	70	85	Meningkat
17	35	70	Meningkat
18	60	65	Meningkat
19	75	90	Meningkat

Nilai Rata-Rata Pre-test : 47.89
 Nilai Rata-Rata Post-test : 62.37
 Rata-Rata Peningkatan : 62.37 –
 47.89 = 14.48
 Persentase Peningkatan :
 (14.48/47.89) x 100%
 : **30.24%**



Gambar 8. Grafik Peningkatan Hasil Pelatihan Dasar dan Praktik Microsoft PowerPoint

SIMPULAN

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilaksanakan oleh Tim Pengabdian Kepada Masyarakat Institut Teknologi dan Bisnis Sabda Setia dengan judul kegiatan Pelatihan Dasar Microsoft Office Di Panti Asuhan Abdi Agape Pontianak pada tanggal 8 – 9 Oktober 2022 berjalan dengan baik dan lancar sesuai dengan apa yang direncanakan. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini berupa pelatihan dasar penggunaan Microsoft

Office bagi anak-anak asuh di Panti Asuhan Abdi Agape Pontianak. Kegiatan ini terbagi menjadi tiga bagian pelatihan dasar yaitu pelatihan mengenai Microsoft Word, Microsoft Excel dan Microsoft PowerPoint.

Kegiatan Pelatihan Dasar Microsoft Office yang diikuti sebanyak tiga sesi oleh anak-anak Panti Asuhan Abdi Agape berjalan dengan baik dan lancar. Kegiatan setiap sesi dimulai dengan melakukan Pre-Test kemudian dilanjutkan dengan pelatihan dasar untuk masing-masing aplikasi Microsoft Office (Word, Excel dan PowerPoint) dan diakhiri dengan Post-Test dari hasil pelatihan tersebut.

Berdasarkan hasil analisis terhadap nilai Pre-Test dan Post-Test dari peserta pelatihan dasar Microsoft Word ini nilai rata-rata Post-Test peserta di pelatihan tersebut meningkat 30.05% dari nilai rata-rata Pre-Test mereka. Sedangkan untuk pelatihan dasar Microsoft Excel, nilai rata-rata Post-Test peserta di pelatihan tersebut meningkat 21.82% dari nilai rata-rata Pre-Test mereka. Sedangkan untuk sesi terakhir yaitu pelatihan dasar Microsoft PowerPoint, nilai rata-rata Post-Test peserta di pelatihan tersebut meningkat 30.24%.

Berdasarkan hasil analisis

tersebut diatas, Pelatihan Dasar Microsoft Office yang dilaksanakan sebanyak tiga sesi tersebut menunjukkan adanya peningkatan kemampuan setiap peserta pelatihan yang merupakan anak-anak asuh dari Panti Asuhan Abdi Agape. Dengan hasil yang menunjukkan peningkatan ini tujuan dan manfaat kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini telah tercapai.

UCAPAN TERIMA KASIH

Tim PKM Institut Teknologi dan Bisnis Sabda Setia (ITBSS) menyampaikan apresiasi dan terima kasih atas kerjasama kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini kepada Ketua dan Pengurus Panti Asuhan Abdi Agape. Kami juga menyampaikan terima kasih kepada Yayasan Gereja Protestan Kampung Bali (YGPKB) dan LPPM Institut Teknologi dan Bisnis Sabda Setia (ITBSS) yang memberikan support kegiatan ini, sehingga Pengabdian Kepada Masyarakat Tim PKM ITBSS di Panti Asuhan Abdi Agape, Pontianak dapat berjalan dengan baik.

REFERENSI

Alexander, O., & Isnaini, E. N. (2021).
PELATIHAN DAN SERTIFIKASI
MICROSOFT OFFICE PADA

- SMK KARYA GUNA BHAKTI 1. *Journal of Empowerment*, 2(1), 46.
<https://doi.org/10.35194/je.v2i1.1273>
- Hardianto, R., Van FC, L. L., & Wiza, F. (2019). Pelatihan Office Perkantoran Di Sma Pgri Pekanbaru. *Dinamisia: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 53–61.
<https://doi.org/10.31849/dinamisia.v3i1.2209>
- Lestari, P. A., & Lestari, N. P. E. B. (2019). PELATIHAN APLIKASI PERKANTORAN MENGGUNAKAN MICROSOFT OFFICE DI PANTI ASUHAN RUMAH IMPIAN KOTA DENPASAR. *Jurnal Lentera Widya*, 1(1), 30–34.
<https://doi.org/10.35886/lenterawidya.v1i1.63>
- Nurgiansah, T. H. (2021). Workshop Media Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi Dalam Menghadapi Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Pengabdian UntukMu NegeRI*, 5(1), 1–4.
<https://doi.org/10.37859/jpumri.v5i1.2229>
- Rokhman, M. M., Wibowo, S. A., Pranoto, Y. A., & Widodo, K. A. (2018). PELATIHAN PEMANFAATAN MICROSOFT OFFICE PADA STAF PENGAJAR DI SMPLBN (Sekolah Menengah Pertama Luar Biasa Negeri) KOTA MALANG. *Jurnal Mnemonic*, 1(1), 4–9.
<https://doi.org/10.36040/mnemoni.c.v1i1.12>
- Tarman, M. (2020). UPAYA PEMBERDAYAAN ANAK DI PANTI ASUHAN KUNCUP HARAPAN KOTA BANDUNG MELALUI PELATIHAN TEKNOLOGI INFORMASI. *Comm-Edu (Community Education Journal)*, 3(2), 122.
<https://doi.org/10.22460/comm-edu.v3i2.3871>
- Tayo, O., Thompson, R., & Thompson, E. (2015). Impact of the Digital Divide on Computer Use and Internet Access on the Poor in Nigeria. *Journal of Education and Learning*, 5(1), 1.
<https://doi.org/10.5539/jel.v5n1p1>